

Miejscowość

Data

Wzór odwołania od zaniżonej wyceny pojazdu

Dane poszkodowanego

Imię i nazwisko

Adres zamieszkania

Kod pocztowy, miejscowość

Dane ubezpieczyciela

Nazwa towarzystwa ubezpieczeń

Adres siedziby towarzystwa ubezpieczeń

Kod pocztowy, miejscowość

Dane identyfikacyjne szkody

Numer szkody

Numer rejestracyjny

Marka i model pojazdu

Numer VIN

Reklamacja od decyzji z dnia _____ r. w sprawie wysokości odszkodowania

Działając w imieniu własnym, na podstawie art. 361 i art. 363 Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej, składam odwołanie od decyzji z dnia _____ r., mocą, której określono wartość rynkową mojego pojazdu przed szkodą na kwotę _____ zł. Kwestionuję przyjętą przez Państwa wycenę wartości pojazdu w stanie sprzed szkody i wnoszę o:

- Ponowne przeliczenie wartości pojazdu przed szkodą i ustalenie jej na poziomie rzeczywistej wartości rynkowej.
- Wypłatę należnej różnicy wraz z ustawowymi odsetkami za opóźnienie, na wskazany poniżej rachunek bankowy:

Uzasadnienie

Przyjęta przez Państwa wycena wartości pojazdu w stanie przed szkodą na kwotę _____ zł jest rażąco zaniżona i nie uwzględnia rzeczywistego stanu technicznego, wyposażenia oraz realiów rynkowych w odniesieniu do pojazdów o tożsamych parametrach. Wycena sporządzona przez Państwa likwidatora pomija kluczowe czynniki wpływające na podwyższenie wartości pojazdu, takie jak:

- ☐ **Stan techniczny i wizualny:** Pojazd przed zdarzeniem znajdował się w stanie bardzo dobrym/idealnym, był regularnie serwisowany w autoryzowanej stacji obsługi (ASO), co potwierdza załączona książka serwisowa oraz faktury.
- ☐ **Niski przebieg:** W momencie zdarzenia przebieg pojazdu wynosił jedynie _____ km, co jest wartością znacznie niższą niż przeciętna dla tego rocznika i powinno skutkować zastosowaniem istotnej korekty dodatniej, która została niesłusznie pominięta lub zaniżona.
- ☐ **Wyposażenie dodatkowe:** Państwa wycena nie uwzględnia wyposażenia pojazdu, w tym m.in. _____.
- ☐ **Niedawno przeprowadzone naprawy/wymiany:** W ostatnim czasie w pojeździe dokonano istotnych inwestycji, m.in. _____, co znacząco podnosiło jego wartość rynkową (faktury w załączniku).
- ☐ **Niesłuszne korekty ujemne:** Wycena zawiera nieuzasadnione korekty ujemne (np. z tytułu liczby właścicieli, wcześniejszych drobnych napraw lakierniczych), które w żaden sposób nie wpływały negatywnie na rynkową wartość pojazdu w dniu szkody.

Zgodnie z art. 361 § 2 Kodeksu cywilnego, naprawienie szkody obejmuje straty, które poszkodowany poniósł, oraz korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby mu szkody nie wyrządzone. Z kolei art. 363 § 1 k.c. wskazuje, że naprawienie szkody powinno nastąpić według wyboru poszkodowanego, bądź przez przywrócenie stanu poprzedniego, bądź przez zapłatę odpowiedniej sumy pieniężnej. Zgodnie z utrwalonym orzecnictwem Sądu Najwyższego, odszkodowanie przysługujące od ubezpieczyciela powinno pokryć pełny uszczerbek w majątku poszkodowanego. Przyjęta przez Państwa wycena uniemożliwia mi zakup na rynku wtórnym pojazdu o analogicznym standardzie i stanie technicznym.

W załączeniu przedkładam wydruki aktualnych ogłoszeń sprzedaży pojazdów o tożsamych parametrach (marka, model, rocznik, wyposażenie, stan), z których jednoznacznie wynika, że średnia cena rynkowa takiego pojazdu waha się w granicach od _____ zł do _____ zł.

Mając na uwadze powyższe, wnoszę o rzetelną weryfikację dotychczasowego stanowiska, uwzględnienie przedstawionych dowodów i niezwłoczną dopłatę różnicy odszkodowania.

W przypadku nieuwzględnienia reklamacji zastrzegam sobie prawo do wystąpienia z wnioskiem do Rzecznika Finansowego oraz skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego.

Z poważaniem,

Podpis _____

Załączniki

- ☐ Wydruki ogłoszeń podobnych pojazdów.
- ☐ Faktury za ostatnie naprawy / zakup części / opon.
- ☐ Kopie stron z książki serwisowej potwierdzające regularny serwis.
- ☐ Prywatna opinia niezależnego rzeczoznawcy samochodowego.