

Miejscowość

Data

# Wzór odwołania od zaniżonej wyceny pojazdu

## Dane poszkodowanego

Imię i nazwisko

Adres zamieszkania

Kod pocztowy, miejscowość

## Dane ubezpieczyciela

Nazwa towarzystwa ubezpieczeń

Adres siedziby towarzystwa ubezpieczeń

Kod pocztowy, miejscowość

## Dane identyfikacyjne szkody

Numer szkody

Numer rejestracyjny

Marka i model pojazdu

Numer VIN

## Reklamacja od decyzji z dnia \_\_\_\_\_ r. w sprawie wysokości odszkodowania

Działając w imieniu własnym, na podstawie art. 8 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej, składam reklamację od decyzji z dnia \_\_\_\_\_ r. dotyczącej rozliczenia szkody w wyżej wymienionym pojeździe jako szkody całkowitej.

Zaskarżam powyższą decyzję w części dotyczącej określenia wartości pojazdu w stanie nieuszkodzonym oraz kosztów naprawy / wartości pozostałości pojazdu i wnoszę o:

- Ponowną, zindywidualizowaną wycenę wartości rynkowej pojazdu sprzed szkody i jej podwyższenie do realnej kwoty rynkowej, tj. \_\_\_\_\_ zł.
- Korektę kalkulacji kosztów naprawy pojazdu / zweryfikowanie wyceny pozostałości (wraku) pojazdu.
- Ponowne przeliczenie należnego świadczenia i wypłatę dopłaty do odszkodowania na rachunek bankowy o numerze: \_\_\_\_\_.

Zgodnie z Rekomendacjami Komisji Nadzoru Finansowego (KNF) dotyczącymi likwidacji szkód z ubezpieczeń komunikacyjnych, zakład ubezpieczeń ma obowiązek ustalić wartość pojazdu w sposób zindywidualizowany. Zaniechanie to narusza zasadę pełnego odszkodowania określoną w art. 361 § 2 Kodeksu cywilnego.

## Nieprawidłowości w kalkulacji kosztów naprawy / wartości pozostałości

☐ **Wariant A** — podważenie kwalifikacji szkody jako całkowitej i rozliczenie jej jako szkody częściowej głównie przy OC sprawcy

Ubezpieczyciel zakwalifikował szkodę jako całkowitą, twierdząc, że koszty naprawy przekraczają 100% wartości pojazdu przed szkodą. Kalkulacja kosztów naprawy przedstawiona przez ubezpieczyciela została jednak sztucznie zawyżona. Zastosowano w niej maksymalne stawki roboczogodzin oraz uwzględniono procedury naprawcze i elementy, które nie wymagają wymiany w związku z tym zdarzeniem. Rzeczywisty koszt przywrócenia pojazdu do stanu sprzed szkody wynosi \_\_\_\_\_ zł (co potwierdza załączony kosztorys/opinia) i nie przekracza realnej wartości pojazdu. Zgodnie z art. 363 § 1 Kodeksu cywilnego wnoszę o umożliwienie naprawy pojazdu i rozliczenie zdarzenia jako szkody częściowej.

- ☐ **Wariant B** — szkoda faktycznie jest całkowita, ale ubezpieczyciel zawyżył wartość wraku, przez co wypłacił zbyt niskie odszkodowanie kwotowe.

Ubezpieczyciel ustalił wartość pozostałości pojazdu (wraku) na kwotę \_\_\_\_\_ zł. Kwota ta jest rażąco zawyżona i ma charakter czysto hipotetyczny, uniemożliwiający sprzedaż wraku za tę cenę na rynku lokalnym. Zgodnie z dominującym orzecznictwem Sądu Najwyższego oraz Rekomendacjami KNF, ubezpieczyciel nie może przerzucać na poszkodowanego ciężaru zagospodarowania pozostałości po zawyżonej cenie. W związku z tym wnoszę o pomoc w sprzedaży pozostałości pojazdu za kwotę wskazaną w Państwa wycenie (poprzez wskazanie konkretnego i wiarygodnego nabywcy gotowego odkupić wrak za tę sumę). W przypadku braku możliwości wskazania takiego nabywcy, wnoszę o obniżenie wartości pozostałości do realnej kwoty rynkowej \_\_\_\_\_ zł i odpowiednie podwyższenie wypłacanego odszkodowania o różnicę.

W związku z powyższym wnoszę o ponowne rozpatrzenie sprawy, uwzględnienie przedstawionych argumentów oraz dokonanie stosownej dopłaty.

Zgodnie z art. 21 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, odpowiedź na niniejszą reklamację powinna zostać udzielona bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

Z poważaniem,

Podpis \_\_\_\_\_

## Załączniki

- ☐ Kopia niezależnej wyceny pojazdu / opinii rzeczoznawcy.
- ☐ Faktury/rachunki potwierdzające ostatnie naprawy i zakup części eksploatacyjnych.
- ☐ Wydruki ofert sprzedaży podobnych pojazdów z portali ogłoszeniowych potwierdzające wyższą wartość rynkową modelu.
- ☐ Dokumentacja fotograficzna pojazdu sprzed szkody (potwierdzająca stan i wyposażenie).